

## REGULAMIN KINA DZIAŁAJĄCEGO W RAMACH LCK „FREGATA”

Regulamin określa zasady korzystania z Kina w Lęborskim Centrum Kultury

**Jego celem jest zapewnienie sprawnej obsługi widzów oraz umożliwienie bezkonfliktowego i przyjemnego przebywania w naszym obiekcie.**

### **OBIEKT JEST MONITOROWANY**

1. Rezerwacji biletów można dokonywać na stronie **www.lck-fregata.pl** (całodobowo, przez siedem dni w tygodniu), telefonicznie pod numerem telefonu 59 86 22 530 (w godzinach od 10<sup>00</sup> do 15<sup>00</sup>, od poniedziałku do piątku) lub osobiście w godzinach otwarcia kasy Kina.
2. Kasa Kina czynna jest: na godzinę przed rozpoczęciem pierwszego seansu filmowego - do 30 minut po rozpoczęciu ostatniego seansu.
3. Zarezerwowane bilety należy odebrać najpóźniej 30 minut przed planowanym rozpoczęciem seansu, w przeciwnym razie rezerwacja zostanie bezpowrotnie anulowana. Kino nie odpowiada za opóźnienia w odbiorze biletu spowodowanych kolejką przed kasą kina.
4. Sprzedaż biletów kończy się 30 minut po rozpoczęciu ostatniego seansu.
5. Nie ma możliwości zwrotu zakupionych biletów po rozpoczęciu seansu. Zwrot możliwy jest najpóźniej na kwadrans przed seansem. Nie dotyczy to biletów zakupionych przez internet. Kasjer ma prawo odmówić zwrotu za bilety, jeśli zaistnieją przyczyny formalne (np. brak środków w kasie, brak paragonu)
6. Zwrot za bilety jest możliwy tylko za okazaniem ważnego biletu wstępu i paragonu.
7. Bilety zbiorowe są sprzedawane dla grup 15 osobowych i większych.
8. Bilety ulgowe na seanse filmowe organizowane przez Lęborskie Centrum Kultury „Fregata” przysługuje:
  - seniorom po 60 roku życia po okazaniu dowodu tożsamości,
  - osobom z niepełnosprawnościami po okazaniu legitymacji,
  - dzieciom do lat 7 oraz uczniom i studentom do ukończenia 26 roku życia po okazaniu ważnej legitymacji szkolnej lub studenckiej.
9. Dzieci do ukończenia 3 roku życia mają prawo wstępu do kina bezpłatnie bez osobnego miejsca siedzącego.
10. Wstęp na salę kinową jest możliwy za okazaniem ważnego biletu.

11. Prosimy o zachowanie biletów do końca trwania seansu.
12. Opiekun osoby z niepełnosprawnościami może przebywać na sali kinowej w ramach biletu nabytego przez osobę z niepełnosprawnościami w przypadku niepełnosprawności znacznie utrudniającej samodzielne poruszanie się na terenie kina.
13. Przebywanie osób niepełnoletnich na balkonie dozwolone jest jedynie pod opieką osób dorosłych.
14. Zabrania się nagrywania lub robienia zdjęć filmów wyświetlanych w Kinie (ustawa o prawach autorskich Dz. U. 1994 Nr 43 poz. 170 z dnia 04.02.1994r.).  
DZIAŁANIA TAKIE SĄ NIELEGALNE I BĘDĄ ZGŁASZANE NA POLICJĘ.
15. Podczas seansu i trwania imprez w Kinie zabrania się:
  - Korzystania z telefonów komórkowych
  - Spożywania alkoholu i palenia papierosów
  - Głośnego zachowania zakłócającego oglądanie filmu.
16. Za rzeczy osobiste pozostawione w nakryciach wierzchnich oddanych do szatni nie ponosimy odpowiedzialności.
17. Za rzeczy pozostawione na Sali Kinowej nie ponosimy odpowiedzialności.
18. Po zakończeniu projekcji prosimy o pozostawienie na Sali Kinowej porządku oraz czystości.
19. Wszelkie zniszczenia lub dokonane uszkodzenia będą zgłaszane na Policję a poniesione koszty napraw będą obciążać sprawcę.
20. Osoby pod wpływem alkoholu nie będą wpuszczane do budynku LCK „FREGATA”.
21. Seanse filmowe wyświetlane są dla minimum 5 widzów (nie dotyczy to seansów zorganizowanych)
24. LCK Fregata nie ponosi odpowiedzialności za szkody na zdrowiu i ciele spowodowane niewłaściwym użytkowaniem wyposażenia budynku.
25. Zakup biletu jest jednoznaczny z zapoznaniem się z regulaminem.